



Заявление на возврат

№
посылки _____

Логин клиента _____

Дата возврата _____

№	Номер заказа	Наименование	Размер	Кол-во (шт)	Цена (тг/шт)	Код Возврата	Коды возвратов
							1 — размер не соответствует заявленному (мал) 2 — размер не соответствует заявленному (велик) 3 — доставлен другой товар 4 — товар выглядит иначе, чем на сайте 5 — не устраивает качество 6 — брак 7 — другая причина (уточните, пожалуйста)

Обратите внимание

- Возврат заказов возможен в течении 14 дней с момента получения посылки.
- Возврат денежных средств за отменённые заказы поступают на личный счёт клиента в течении 3(х) рабочих дней.
- Вернуть заказ надлежащего качества можно только в том случае, если он не был в употреблении, сохранил свои потребительские свойства, товарный вид (оригинальная упаковка, ярлыки) и вы можете предоставить документы, подтверждающие факт заказа на Marketu.kz (чек).
- Для рассмотрения заявки на возврат вам необходимо предоставить заказ и пакет документов, включающий:

- 1) заполненное заявление на возврат (скачать форму заявления на возврат);
- 2) копию документа, удостоверяющего личность;
- 3) товарную накладную;

- Заказ с браком/неверной комплектации должен быть возвращен с оригинальными ярлыками и в оригинальной упаковке.
- Возврат осуществляется только лицу, оформившему заказ.
- Некоторые категории заказов не подлежат возврату и обмену, согласно Закону РК от 04 мая 2010 г. №274-IV «О защите прав потребителей» А именно:

- 1) нательное бельё (бельевые изделия включают в себя следующие виды: пижамы, ночные сорочки, пеньюары, ночные кальсоны, трусы, нижние юбки, купальники, купальные костюмы, пляжные комплекты и другие аналогичные изделия из тканей, нетканых полотен и других видов текстильных материалов);
- 2) чулочно-носочные изделия.

Максимально подробно опишите причину возврата :

Заполняется **клиентом** интернет магазина Marketu.kz
Подтверждаю, что верно заполнил все поля. Претензий к ТОО "Marketu LTD" не имею.

Ф.И.О _____ Дата _____ Подпись _____

Заполняется **сотрудником** интернет магазина Marketu.kz
Специалист по возвратам. Подтверждаю принятие документов и заказов по данному заявлению на возврат.

Ф.И.О _____ Дата _____ Подпись _____